

Bilancio Sociale

2023



COOPERATIVA SOCIALE

"AFED"

Sommario

1. PREMESSA.....
2. LETTERA DEL PRESIDENTE.....
3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



1. PREMESSA

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il Futuro.

Il Bilancio Sociale è stato da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione.

Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi, le sconfitte, le battaglie, le sfide e le delusioni di un interno anno.

Seguono naturali le considerazioni di tutti i co-protagonisti, da quelli più affezionati ai numeri a quelli legati alle emozioni e alle relazioni. E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano restituendoci uno scorcio di economia, realtà e vita quotidiana, unico.

Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale è un punto di arrivo, ma ancor più il punto di partenza per gli anni a venire.

Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale: lavorare per un modo migliore, nel quale la cura della persona abbia più spazio, e la dignità sia un riconoscimento irrinunciabile affinché ciascuno abbia la sua opportunità a prescindere dalla sua condizione fisica e di salute.

“Il social business non chiede profitti e non vuole perdite.

Ha obiettivi sociali. Tolle le spese, reinveste ciò che guadagna.

Non arricchisce nessuno, ma crede nell'uomo e nell'individuo e nella Sua capacità creativa.”

2. LETTERA DEL PRESIDENTE



“Il modo migliore per predire il futuro consiste nell’inventarselo”

Cari lettori inizio così la mia lettera perché ritengo che il compito più importante, ma anche il più difficile per un’azienda, sia quello di non subire il futuro, ma di contribuire alla sua costruzione. Ecco perché nella cooperativa AFED, da sempre, c’è una grande energia tutta protesa a costruire una vision che assomigli sempre di più al futuro che vorremmo. Un futuro più etico, più sostenibile, da consegnare alle nuove generazioni. AFED mantiene viva l’attenzione alla Comunità in cui opera. Ne è dimostrazione la scelta di erogare sempre nuovi servizi rivolti al territorio. Tutto ciò è stato possibile grazie all’impegno e alla capacità di noi amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati nuovamente in un Bilancio, per l’anno 2023, che esprime tutto il nostro impegno. Voglio quindi ringraziare tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati. Particolare attenzione per un ringraziamento va alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte ad AFED per ricevere cure e interventi di qualità. Siamo consapevoli della difficoltà di operare in un contesto di

grande volatilità e cambiamenti repentini che rende ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale. Tuttavia, mai nessun dubbio ha sfiorato il nostro agire imprenditoriale. Il nostro è un viaggio non avrà fine fin tanto che sarà animato dal desiderio di diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future.

Buona lettura

3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2022 (in comparazione con l'anno di esercizio 2021) ma allo stesso tempo, vengono espresse riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale di rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

_Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

_Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

_Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

_Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerati

tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

_Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

_Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

_Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

_Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

_Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

_Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

_Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito. _Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2022 (periodo amministrativo).

_Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

_Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

_Significatività. Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

_Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le

fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale. _Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web <https://www.absassistenza.it/affiliato/6/erba/>

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente AFED SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale: 03933110136 Partita IVA: 03933110136

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore
COOPERATIVA: SOCIALE DI TIPO A IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale e operativa: ERBA (CO) VIA TRIESTE 2/A

N° Iscrizione Albo delle Cooperative: C135161

Telefono: 3201784444

Sito Web: <https://www.absassistenza.it/affiliato/6/erba/>

Email: erba@absassistenza.it Pec: afedsorriso@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Marchio: la Cooperativa aderisce al franchising ABS Assistenza alla Famiglia



Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera nella Provincia di Como ed in particolare:

• <u>Erba</u>
• <u>Bosisio Parini</u>
• <u>Canzo</u>
• <u>Caslino</u>
• <u>Cesana Brianza</u>
• <u>Civate</u>
• <u>Eupilio</u>
• <u>Lecco</u>
• <u>Longone al Segrino</u>
• <u>Lurago d'Erba</u>
• <u>Malgrate</u>
• <u>Penzano</u>
• <u>Ponte Lambro</u>
• <u>Proserpio</u>
• <u>Pusiano</u>
• <u>Suello</u>
• <u>Valmadrera</u>

Visione e finalità perseguite: il nostro sogno, cosa vogliamo:

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION: *Ovvero la nostra realtà , cosa facciamo*

Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.

Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza

AFED è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata. Eroghiamo inoltre servizi Caf grazie alla collaborazione con l'associazione Professione in Famiglia.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono

gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

La cooperativa attiva percorsi individuali finalizzati alla realizzazione di un progetto di vita della persona considerandone esigenze, capacità, aspettative e desideri, in sinergia con la famiglia.

AFED in collaborazione con le realtà territoriali, in particolare con associazioni di volontariato (Associazione Ancora Onlus) favorisce attività di inclusione, generando connessioni con la comunità, offrendo occasioni di partecipazione e crescita collettiva. I soci, le famiglie, i volontari e i lavoratori, condividendo i valori della cooperativa, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi e delle finalità d'impresa.

La politica della Cooperativa AFED ha come obiettivi:

✓ Centralità dell'utente e della famiglia

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ Integrazione con il territorio

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

✓ Attenzione rivolta alle risorse umane

La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei

collaboratori, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

Particolare attenzione è posta inoltre a:

- **Formazione:** la cooperativa pianifica percorsi formativi su livelli differenziati ed erogati in modo tale che i contenuti siano, da un lato adeguati alle attività realmente svolte e, dall'altro, funzionali ad una crescita delle risorse umane in termini professionali, di adesione alla "mission" e di condivisione della cultura della cooperazione sociale (cfr.art. 1 L. 381/91).
- **Sicurezza:** la sicurezza dei lavoratori è uno degli aspetti che qualificano le modalità di lavoro in AFED. La cooperativa, infatti, in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini informativi, formativi ed organizzativi si adopera affinché i collaboratori siano effettivi protagonisti e motore di miglioramento, oltre che destinatari. Inoltre, la formazione e l'informazione sono strutturate in modo tale da portare il collaboratore alla consapevolezza della responsabilità personale nella maturazione delle scelte operative nell'ambito della disciplina in materia.

La cultura aziendale di AFED è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri:

1. *Comunicazione dei valori aziendali.* AFED condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette ad ogni evento.
2. *Rispondere alle necessità dei collaboratori.* AFED analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. *Premiare obiettivi e risultati.* AFED valorizza il lavoro svolto e

riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.

4. *Promuovere la capacità di leadership.* Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.

5. *Incoraggiare il lavoro in team.* I nostri collaboratori sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo.

6. *Favorire un ambiente meritocratico.* In AFED la meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

1) la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, (richiamate dall'art. 1 lett. a) della legge 381/1991) anche con l'impiego di terzi non soci, mediante l'attuazione delle seguenti attività:

2) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi a quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche, cognitive e/o sociali di bisogno;

3) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socioculturali, compresi servizi turistici, rivolti all'infanzia, a minori, anziani, infermi,

disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

4) gestire e fornire servizi di teleassistenza, tele-supporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

5) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;

6) organizzare, gestire e fornire servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

7) organizzare servizi socio-sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro condizione (solitudine, disagio, indigenza); nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, educativo e pedagogico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;

8) gestire strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la

riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;

9) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale che siano comunque in difficoltà; costituire un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane minori disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura servizi di assistenza;

10) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa e pedagogica verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

11) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato, studenti di scuola secondaria di II grado e/o studenti universitari che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività per svolgere servizio di tirocinio personale, volontario e gratuito, di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale e coordinarli;

12) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale;

13) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle Associazioni del volontariato operanti nei settori educativi, sociali, sanitari e socio assistenziali;

- 14) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, Fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Province, Comuni, Enti Locali, Comunità Montane, ed assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;
- 15) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità, marginalità sociale e soggetti in stato di bisogno con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;
- 16) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start up. nonché con professionisti e con operatori in genere;
- 17) gestire, anche in forma integrata, i servizi elencati;
- 18) effettuare l'eventuale fornitura di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;
- 19) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi educativi, sanitari, sociali ed assistenziali, ad utenti dei servizi educativi, socio-sanitari e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;
- 20) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali Web;
- 21) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale;
- 22) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi sociosanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini;
- 23) effettuare interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni,

ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

24) organizzare servizi di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

25) gestire attività di formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

26) gestire attività di formazione universitaria e postuniversitaria;

27) organizzare e fornire servizi di assistenza educativa scolastica e domiciliare a favore di minori, minori con disabilità fisica, psichica e cognitiva, minori in situazioni di fragilità, marginalità e svantaggio sociale, svolgendo interventi socioeducativi e di supporto relazionale presso istituti di ogni ordine e grado, enti pubblici e privati;

- *Collegamenti con altri enti del Terzo settore*

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
UNSI COOP	2021
AGCI	2021
PROFESSIONE IN FAMIGLIA	2021
RETE COOPERATIVE E IMPRESE SOCIALI	2022
ASSOCIAZIONE ANCORA ONLUS	2022

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale AFED ha uno scopo prevalente: offrire servizi nell'ambito della assistenza agli anziani in un'ottica di scambio e interconnessione territoriale, per migliorare la qualità di vita delle persone non autosufficienti, a causa di malattie, vecchiaia, disabilità

fisica e mentale, e delle loro famiglie.

Una caratteristica della Cooperativa riguarda la spinta verso il contesto esterno. Per la sua storia la Cooperativa è molto legata al territorio, che si estende nella provincia di Como, avendo intessuto negli anni numerose relazioni con associazioni, realtà sociali, imprenditoriali e private che operano in questi territori. L'impostazione della cooperativa tende a rendere il confine, entro il quale troppo spesso si concepiscono i servizi, molto permeabile, instaurando un dialogo con il territorio locale che viene vissuto come una prerogativa fondamentale della propria realtà.

Storia dell'organizzazione

Siamo a Erba, è il 2021. Qui e ora nasce la nostra impresa, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica. Afed persegue l'attenzione alla Persona come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità. La cooperativa promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti alla mission della Cooperativa: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.

La cooperativa opera grazie all'esperienza maturata da Elena Rusconi nel settore e aderisce al network ABS Assistenza, Women in Care. Il franchising è il primo in Italia a vocazione interamente femminile ad occuparsi di assistenza alla famiglia.

Il 2023 ha visto una diminuzione delle unità lavorative impiegate e non vi è stato un aumento di fatturato, dovuto alle difficoltà economiche

delle famiglie (anch'esse diminuite) ad accedere a servizi assistenziali a pagamento.

Le Responsabili del centro sono attualmente Elena Rusconi e Alessandra Baiamonte.

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia Soci
4	Soci cooperatori lavoratori fondatori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il CDA:

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
Rusconi Elena Elisa	48	1	Presidente
Baiamonte Alessandra	48	1	Consigliere
Spinella Domenico	61	1	Consigliere

Il consiglio di Amministrazione è per il 75% femminile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2023 è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 30/09/2022. Il mandato è di tre anni.

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblee

Nel 2023 si sono svolte 2 assemblee ordinarie.

Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.

Nessuna assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di AFED non prevede il voto plurimo.

Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa AFED sono:

Soci, Collaboratori, Famiglie assistite, Assistenti, Strutture,
Associazioni anche di categoria (Professione in Famiglia, Unsicoop,
Agci, RCI), Farmacie del territorio, Associazione Ancora Onlus,
Comuni della zona, Amministratori di Sostegno.

Rilevazione della soddisfazione

Nel 2023 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso questionari di gradimento proposti alle famiglie.

Il livello della qualità del servizio rilevato è pari a 95%.

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2023

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: nessuno

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 34

Totale n. partite iva: nessuna

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare

La cooperativa AFED aderisce all'associazione Professione in Famiglia e per questo settore specifico utilizza il Ccnl di riferimento. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

Il coordinatore della struttura grazie ad un corso di formazione specifica ha conseguito la qualifica di procuratore di aiuto, ovvero eroga servizi consulenziali alle famiglie che necessitano di supporto assistenziale.

Classificazione per genere di coloro che hanno operato/operano in cooperativa

<i>Suddivisione tra maschi e femmine:</i>
<i>33 femmine</i>
<i>1 maschio</i>

Tipologia personale occupato

N.	Profili
1	Coordinatore amministratore

1	Procuratore di aiuto (amministratore)
34	ODA

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
32	Procuratore di aiuto (aggiornamenti)	1
8	L'igiene e la cura dell'assistito a casa	34

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
	Istruzioni e procedure applicative per la gestione dell'emergenza Covid-19	34	Non obbl.
12	Sicurezza parte generale	34	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischio medio)	34	Obbl.
	Corso primo soccorso	0	Non obbl.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	<input type="checkbox"/> Gettone di Presenza	0
	<input type="checkbox"/> Compenso amministratore	0

7.OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2023 E RISULTATI RAGGIUNTI
Governance democratica Ed inclusiva	Rinnovo del CDA ogni 3 anni

<p>Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali</p> <p>Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi</p> <p>Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane</p>	<p>L'obiettivo che si è posta la cooperativa è il miglioramento della qualità di vita per le persone in particolar modo persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie.</p> <p>Nel 2023 la cooperativa ha visto però una diminuzione delle famiglie assistite e degli operatori. Nuovo servizio Caf tramite associazione Professione in Famiglia.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SERVIZI

I servizi socioassistenziali e sanitari svolti in favore di anziani, malati e disabili

I servizi sono stati erogati sono:

Assistenza domiciliare,
Assistenza ospedaliera,
Assistenza in struttura,
Servizio badanti
Servizio consulenziale Procuratore di aiuto
Servizio Caf

Per ciascun utente sono state previste specifiche attività per:

- sviluppare e mantenere le autonomie personali e sociali
- sostenere abilità cognitive, psicomotorie
- favorire e sviluppare relazioni interpersonali

Per ciascun utente è stato predisposto un piano di ausilio personalizzato per rispondere in maniera diversificata alle esigenze di ciascuno,

proponendosi di offrire risposte:

- o di tipo assistenziale, per garantire la cura della persona e sostenere alcune abilità relative all'autonomia personale
- o di tipo socializzante, per favorire lo sviluppo di relazioni significative, nell'ambiente quotidiano, in famiglia, nel territorio.

5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi

	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi		
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	100%	100%
Ricavi da Privati/Imprese		
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		
Contributi pubblici		
Contributi privati		

Patrimonio

	2022	2023
Capitale sociale	1.200	1.200
Totale riserve	3.277	4.014
Utile/perdita dell'esercizio	759,00	8.927
Totale Patrimonio netto	5.236	14.141

Capitale Sociale

	2022	2023
capitale versato da soci fondatori	1.200	1.200
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
capitale versato da soci persone giuridiche		
capitale versato da soci cooperatori fruitori		
capitale versato da soci cooperatori volontari		

Valore della produzione

	2022	2023
Valore della produzione (Voce Totale A 1. del conto economico bilancio CEE)	213.436	233.559

Costo del lavoro

	2022	2023
Costo del lavoro (compreso nella voce B.9)	175.080	187.051
Costo del lavoro (compreso nella voce B7 Conto Economico Bilancio CE)	3.165	0

Conto economico, altri dati significativi

	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	759	8.927
Ristorni a Conto Economico	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.644	9.701

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2023

	Enti pubblici		Enti/ privati		Totale
	2022	2023	2022	2023	
Vendita merci					
Prestazioni di servizio			100%	100%	
Lavorazione conto terzi					
Rette utenti					
Altri ricavi					
Contributi e offerte					
Grants e progettazione					
Altro					

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2022

	2022	2023
Incidenza fonti pubbliche		
Incidenza fonti private		

Attività di raccolta fondi

La cooperativa Afed non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille e non è iscritta negli appositi elenchi.

La cooperativa Afed ha donato nel 2023 € 30,00 all'Associazione Punto di Incontro.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Strumenti di comunicazione di AFED

Cooperativa Sociale

I principali canali di comunicazione di AFED

Pagina Facebook - Cooperativa :

https://www.facebook.com/erbaabsassistenza/?modal=admin_todo_tour

Sito web: <https://www.absassistenza.it/affiliato/6/erba/>

Mail: erba@absassistenza.it

Telefono: [3201784444](tel:3201784444)

Erba, 30 Marzo 2024_____

Firmato il Presidente

Elena Elisa Rusconi